

## תקנון הגרלה "מבצע קיץ 2024"

### 1. כללי:

- 1.1 מטרת התקנון שלהלן, שמהווה חוזה לכל דבר ועניין, הינה הסדרת תנאי ההשתתפות והזכייה של המשתתף בהגרלה.
- 1.2 ההשתתפות בהגרלה מבטאת ומהווה הסכמה לכל הוראה מהוראותיו של תקנון זה.
- 1.3 תקנון זה מנוסח בלשון זכר, ומטעמי נוחות בלבד. על כן, כל האמור בתקנון זה בלשון זכר מתייחס גם לנקבה ולהיפך. וכל האמור בלשון יחיד, מתייחס גם לרבים ולהיפך.
- 1.4 ההשתתפות בהגרלה מוצעת לכל אדם שייחשב "משתתף" בכפוף להגדרתו בתקנון זה.
- 1.5 אין באמור לעיל על מנת לגרוע מזכותה של עורכת ההגרלה או מי מטעמה להוסיף נספחים לתקנון זה ו/או לעדכנו ככל שיידרש על ידה ו/או על-ידי הגורמים האחראים לאספקת אחד מן הפרסים נשוא מבצע זה, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדית.

### 2. הגדרות:

- למונחים הבאים בתקנון תהא ההגדרה המפורטת לצידם להלן:
- 2.1 "ההגרלה" – הגרלה אחת הנערכת ע"י עורכת ההגרלה ובשם "מבצע קיץ 2024" בהתאם להוראות תקנון זה, ובהתאם להוראות ההיתר הכללי לעריכת הגרלות לפרסומת מסחרית לפי חוק העונשין, התשל"ז-1977.
  - 2.2 "עורכת ההגרלה" – חברת מ. יוחננוף ובניו (1988) בע"מ ח"פ 511344186, שמשרדה נמצאים ברח' מוטי קינד 10, רחובות, 7638519.
  - 2.3 "עוזר עורכת ההגרלה" – ריטל אינוביישן בע"מ, ח"פ 516233491, שמשרדה ברחוב האומנים 14 תל אביב, טל: 0546620593.
  - 2.4 "תקופת ההגרלה" – ההגרלה תערך לאורך תקופה כוללת החל מיום ה-2024.6.16 בשעה 07:00 ועד ליום ה-2024.7.19 בשעה 19:59, והכל בכפוף לתנאים ולמועדים כפי שיפורטו בתקנון זה. עורכת ההגרלה שומרת לעצמה הזכות לקצר ו/או להאריך ו/או לשנות את תקופת ההגרלה הנידונה ואף לבטלה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדית, ולא תשמע כל טענה לעניין זה.
  - יובהר כי ניתן יהא לרכוש בסניפי עורכת הגרלה רק בשעות הפעילות, כאשר האמור לא יקנה זכות לרכוש במועדים בהם מי מסניפי עורכת ההגרלה סגורים וכי לא תהא כל טענה או דרישה למשתתף פוטנציאל מקום בו תקופת ההגרלה טרם הסתיימה, אך סניף של עורכת ההגרלה יהיה סגור, ובמקרה כאמור תקופת ההגרלה באותו סניף תסתיים במועד בו אותו סניף נסגר.
  - 2.5 "מקום עריכת ההגרלה" – משרדי עורכת ההגרלה ברח' מוטי קינד 10, רחובות.
  - 2.6 "אתר האינטרנט של עורכת ההגרלה" – [www.yochananof.co.il](http://www.yochananof.co.il).
  - 2.7 "משתתף" – כל מי שמתקיימים לגביו כל התנאים להלן:
    - 2.7.1 כל אדם שגילו מעל 18 שנים וכשיר לפעולות משפטיות, כהגדרת מונחים אלו בחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, התשכ"ב-1962, ושפעל בהתאם להוראות תקנון זה.

- 2.7.2. מי שרכש בחנות ו/או במסגרת שירותי הפיק אפ, ביקש לקבל וקיבל, קבלה מזכה (דיגיטלית), כהגדרת מונח זה להלן.
- 2.7.3. מי שמילא את כל הפרטים הנדרשים כפי שמופיעים בטופס השתתפות, כהגדרת מונח זה להלן, לרבות אישור תקנון ומדיניות ההגרלה, כמפורט בטופס כאמור, וזאת עד המועד הרלוונטי להגרלה כאמור בתקנון זה.
- 2.7.4. מי שלאחר שמילא את פרטיו ושלח את טופס השתתפות, קיבל מספר מזכה, כהגדרת מונח זה להלן.
- 2.7.5. המשתתף ייתן את אישורו ואת הסכמתו להיכלל במאגר הדיור של עורכת ההגרלה, והכל בהתאם להוראות חוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב – 1982.
- 2.7.6. יובהר כי מספר המשתתפים וכמות המספרים המזכים אינה מוגבלת, וכי לכל משתתף יכול להיות מספר שאינו מוגבל של מספרים מזכים, בהתאם לכמות הרכישות שלו בסניפי עורכת ההגרלה וקבלת קבלה מזכה כאמור בתקנון זה, ולפיכך סיכויי הזכייה אינם ידועים לעורכת ההגרלה.
- 2.8. **"אינו רשאי להשתתף" –**
- 2.8.1. כל גוף שאיננו אדם פרטי אינו רשאי להשתתף בהגרלה זו, לרבות ולא רק חברות ו/או קבוצות ו/או התארגנויות.
- 2.8.2. המפקח, עורכת ההגרלה, שותפיה, מנהליה, זכייניה, עובדיכל אלה ובני משפחותיהם אינם רשאים להשתתף בהגרלה. לעניין סעיף זה **"בני משפחה"** יהוו בן/בת זוג, הורה, ילדים, אחים ואחיות.
- 2.9. **"המפקח" –** עו"ד צחי נחום, מרח' מוטי קינד 10 רחובות, טל' 076-8170401.
- 2.10. **"ועדת ההגרלה" –** ועדה הכוללת שני נציגים של המפקח, ביניהם המפקח בעצמו, אשר תתכנס על פי הצורך במשרדי המפקח.
- 2.11. **"קבלה מזכה" –**
- 2.11.1. חשבונית רכישה מאת עורכת ההגרלה ששוויה (לבדה) לכל הפחות 200 ₪, יובהר כי צירוף חשבוניות שהתקבלו ברכישות שונות, כאשר כל אחת מהן בנפרד אינה בסך של 200 ש"ח לפחות כאמור, לא תחשב לקבלה מזכה בהתאם לתנאי תקנון זה.
- 2.11.2. יובהר כי השתתפות בהגרלה מחייבת קבלת קבלה מזכה, ולא תהא לכל חשבונית אחרת, שאינה קבלה מזכה, כהגדרתה בתקנון זה, זכאות להשתתף בהגרלה.
- 2.11.3. תאריך הקבלה המזכה שתונפק למשתתפים אשר רכשו באמצעות אתר האינטרנט של עורכת ההגרלה, יהיה מועד איסוף הזמנתם מסניפי עורכת ההגרלה בפועל, כפי שהזין במועד ביצוע ההזמנה באתר האינטרנט כאמור, ובלבד שאכן השלים הזמנתו. משתתף אשר ביטל הזמנה אינטרנטית בהתאם להוראות כל דין, לא יהא זכאי לקבלה מזכה.
- 2.11.4. כמו כן, ככל שביצע משתתף באמצעות אתר עורכת ההגרלה הזמנה בסך של 200 ש"ח ומעלה, אך סכום כאמור הופחת בשל אספקה חלקית של מוצרים במשקל (דוגמה שאינה ממצה) הזמינו 1 ק"ג של בשר, אך קיבלו רק 0.9 ק"ג

ולפיכך סך ההזמנה ירד מתחת ל-200 ש"ח) או בשל חוסר במלאי המוצרים שהוזמנו, ובלבד ששווי החוסר לא יעלה על 20 ₪ (דוגמה שאינה ממצה- בשל חוסר במלאי מרכז כביסה שהוזמן בסניף, עמדה חשבונית ההזמנה על סך 487 ₪ בלבד) יהיו זכאים לקבלה מזכה בכל מקרה.

2.11.5. כל קנייה בסכום של 200 ש"ח תזכה את הלקוח בקבלה מזכה. כן כל רכישה בסך המהווה כפולה של 200 ש"ח, יזכה אף הוא במספר מזכה (כהגדרתו להלן) בהתאם לכמות כאמור. לדוגמה: רכישה ב-1,000 ש"ח ומעלה תזכה בחמישה מספרים מזכים.

### 2.12. "מספר מזכה" –

2.12.1. השתתפות בהגרלה מחייבת מילוי טופס המופיע באתר החברה או באפליקציית החברה, ומילוי מלוא שדות החובה בטופס (להלן: "טופס השתתפות"). לאחר מילוי ושליחת טופס ההשתתפות, יקבל המשתתף הודעה שפרטיו התקבלו הכוללת מספר מזכה להגרלה, חבר מועדון הלקוחות של החברה יקבל מספר מזכה אחד נוסף על כל מספר מזכה לו יהיה זכאי.

2.12.2. רק מספר מזכה שהתקבל מהחברה לאחר מילוי טופס ההשתתפות, יזכה בהשתתפות בהגרלה.

2.12.3. כל משתתף מאשר כי ללא מילוי של פרטים נכונים ומלאים בטופס ההשתתפות, עשויה להתבטל זכייתו בפרס, ככל שעלה בגורל כמפורט להלן, והכל בהתאם להחלטה הבלעדית של המפקח.

## 3. הפרסים:

### 3.1. להלן רשימת הפרסים שיוגרו:

- "חבילת טיסה ולינה": זכאות לקבלת חבילת נופש זוגית הכוללת טיסות הלך-חזר ולינה, הרכב הטיסה ויעדה ייקבעו על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. פרס כאמור יוענק במועד שייקבע על ידי עורכת ההגרלה ו/או מי מטעמה, ולא יהא ניתן להמחאה, העברה, המרה, שיעבוד, החלפה וכיו"ב. בסה"כ יחולקו במהלך ההגרלה 2 יחידות מפרס זה.
- "אייפון": זכאות ל- IPHONE PRO MAX של חברת APPLE במפרט על פי שיקול דעת החברה. בסה"כ יחולקו במהלך ההגרלה 15 יחידות מפרס זה.
- "סקוטר ימי": זכאות לסקוטר ימי של חברת Nautica. בסה"כ יחולקו במהלך ההגרלה 30 יחידות מפרס זה.
- "נינטנדו": קונסולת Nintendo Switch במפרט על פי שיקול דעת החברה. בסה"כ יחולקו במהלך ההגרלה 10 יחידות מפרס זה.
- "קונסולת PLAYSTATION": קונסולת Sony Playstation 5 בסה"כ יחולקו במהלך ההגרלה 10 יחידות מפרס זה.
- "טאבלט": טאבלט של חברת NEXTBOOK בעל 64 גיגה נפח איחסון. בסה"כ יחולקו במהלך ההגרלה 250 יחידות מפרס זה.
- "כרטיסים נטענים" – זכאות לשובר זיכוי חד-פעמי, פיזי או דיגיטלי על פי החלטת עורכת ההגרלה על פי שיקול דעתה הבלעדי, בסכום של 500 ₪ למימוש בסניפיה של

עורכת ההגרלה בלבד ולטובת רכישת מוצרים. התנאים, המגבלות ותוקף השימוש בשוברי הזיכוי למימוש בסניפים יהא בהתאם למידע שצורף אליהם במעמד הזכייה בהם או קבלתם ובהתאם למדיניות החברה במועד השימוש. סה"כ יחולקו במהלך ההגרלה 260 יחידות מפרס זה.

3.2. **עורכת ההגרלה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים לכל נזק ו/או חוסר שביעות רצון של הזוכה מפרס כלשהו שיוענק להם במסגרת ההגרלה.**

#### 4. אופן עריכת ההגרלה

- 4.1. בהגרלה ישתתף כל מי שמילא טופס השתתפות וקיבל מספר מזכה.
- 4.2. ההגרלה תתקיים ביום 4.8.2024, ההגרלה תבוצע על ידי עוזר עורכת ההגרלה ובפיקוח המפקח על ההגרלה. במועד ההגרלה יוגרלו כל הפרסים המפורטים בסעיף 3 לעיל. ההגרלה תתבצע בנוכחות המפקח על ההגרלה או מי מטעמו, כפי שיורה המפקח.
- 4.3. ההגרלה תהיה ממוחשבת ותבוצע באמצעות תוכנה אשר תריץ את המספרים המזכים המשתתפים בהגרלה. התוכנה תבחר באופן אקראי מספרים מזכים כמספר הפרסים באותה הגרלה, כאשר לכל מספר שייבחר יוצמד באופן ממוחשב הפרס בו זכה.
- 4.4. כל מספר מזכה יוכל לזכות בפרס אחד בלבד.
- 4.5. משתתף רשאי לקבל פרס אחד מכל סוג. קרי, משתתף שהחזיק מספר מספרים מזכים וזכה ביותר מפרס אחד מאותו סוג (לדוגמה, שני מכשירי "נינטנדו"), יהיה רשאי לקבל את אותו הפרס פעם אחת בלבד. יתר זכיותיו באותו סוג פרס תתבטלנה באופן מיידי, ותתבצע הגרלה נוספת באותו אופן לגבי אותם פרסים. אין באמור כדי לגרוע מזכותו של משתתף לזכות במספר פרסים שונים.
- 4.6. לאחר ביצוע ההגרלה ולפני פרסום תוצאותיה, מפקח ההגרלה יהיה רשאי לערוך בדיקה לעניין זהות הזוכים, תקינות מילוי הטופס ונכונות פרטיהם וזכאותם להשתתף בהגרלה. המפקח יהיה רשאי לערוך בדיקה אקראית או מקיפה, על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 4.7. אם ימצא כי זכיה כלשהי אינה תקינה כי אינה עומדת בתנאי תקנון זה, תבוצע הגרלה נוספת באותו אופן לגבי אותו פרס, בעניין זה תהא ההחלטה בשיקול דעתו המוחלט של המפקח והחלטתו תהא סופית.
- 4.8. ככל שהחליט המפקח שלא ניתן להעניק את הפרס למשתתף שעלה בגורל בשל אחת או יותר מהסיבות הבאות, תתבטל זכייתו זו ועורכת ההגרלה תערוך הגרלה נוספת באופן מיידי בין המספרים המזכים שנשארו. לעניין זה תהא החלטתו של המפקח סופית ומוחלטת. מובהר בזאת, כי משתתף שזכייתו התבטלה כאמור לא יהיה זכאי לכל פיצוי שהוא בגין ביטול זכייתו ולא תעמוד לו כל טענה כלפי עורכת ההגרלה.

#### ואלה הסיבות:

- 4.8.1. פרטיו המלאים של המשתתף אינם ברורים ולא ניתן לבררם באופן סביר.
- 4.8.2. המשתתף השיג זכאותו לפרס בדרכי רמיה.
- 4.8.3. המשתתף לא חתם על הצהרת זוכה כנדרש.
- 4.8.4. זכייתו של המשתתף נפסלה בהתאם לתנאיו של תקנון זה.
- 4.8.5. הזוכה ויתר על זכייתו, בין במפורש ובין בדרך של דרישה להמחאת זכותו (אשר הנה אסורה כאמור לעיל), או שהזוכה לא דרש את הפרס בתוך 30 יום

מיום ההגרלה הרלוונטית בה זכה, בין אם החברה הצליחה להשיגו כאמור לעיל ובין אם לאו.

4.9. מובהר בזאת, כי עורכת ההגרלה שומרת לעצמה הזכות שלא לאפשר לזוכה לממש את הפרס בו זכה, ככל שעלה חשד למפקח, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, שהזוכה נהג במרמה ו/או בניגוד להוראות תקנון זה ו/או בניגוד לחוק.

4.10. **מסרים שיווקיים**: עורכת ההגרלה עשויה להפיץ מסרים שיווקיים על-ידי דיור הודעות דואר אלקטרוני ו/או באמצעות הודעות SMS ללקוחות וחברי מועדון שביקשו להירשם לדיור זה.

4.11. משתתף שלא עמד בכל תנאיו של תקנון זה, אינו רשאי לזכות בפרס.

4.12. תוצאות ההגרלה הינן מוחלטות וסופיות, ולא תשמע כל טענה בעניין זה.

## 5. הזכייה וקבלת הפרס:

5.1. עורכת ההגרלה תמסור הודעה למחזיק המספר המזכה שזכה באחד או יותר מהאמצעים הבאים, על פי שיקול דעתה של עורכת ההגרלה: דוא"ל ו/או הודעת טקסט במסרון/WHATSAPP ו/או באמצעות שיחת טלפון. בנוסף יפורסם המספר המזכה הזוכה בהגרלה באתר האינטרנט של עורכת ההגרלה.

5.2. למימוש הזכייה על הזוכה לפנות לפרטי ההתקשרות של עורכת ההגרלה כפי שיופיעו בהודעת הזכייה כאמור לעיל.

5.3. זוכה שלא מימש את זכייתו עד תום 30 ימים ממועד פרסום תוצאות ההגרלה באתר האינטרנט של עורכת ההגרלה כאמור לעיל, לא יהיה זכאי לקבל מעורכת ההגרלה פרס חלופי ו/או פיצוי כספי ו/או זיכוי, וכן לא תהיה לו כל טענה בנושא.

5.4. קבלת הפרס לאחר הזכייה ולאחר פניית הזוכה, תהייה במועד שתקבע עורכת ההגרלה. קבלת הפרס יכול שתהיה בסניפי עורכת ההגרלה או במשרדה, או בכל דרך אחרת עליה תחליט עורכת ההגרלה על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

5.5. **מובהר במפורש כי תנאי לקבלת הפרס הינו הצגת הקבלה המזכה. החברה תהיה רשאית לשלול פרס ממשותף שלא הציג קבלה מזכה טרם קבלת הפרס.**

5.6. זוכה בטיסה ולינה:

5.6.1. **כתנאי לקבלת הפרס**, מתחייב זוכה בטיסה ולינה לחתום על הצהרת הזוכה בנוסח המצורף כנספח א' לתקנון זה ("**הצהרת זוכה**").

5.6.2. עורכת ההגרלה תהיה רשאית להפנות את הזוכה לסוכנות נסיעות ו/או חברת תעופה, והזוכה יידרש לבצע את יתר התיאומים מול סוכנות הנסיעות.

5.6.3. מובהר במפורש כי עורכת ההגרלה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים לטיסה ו/או ללינה ו/או להעברות ו/או לשהות במדינת היעד ו/או לכל דבר הקשור בכך, לרבות, אך מבלי למעט, לאיחורים ו/או עיכובים ו/או ביטולים בטיסות, לרמת האירוח, לזהות המלון וכיוצ"ב, תוקף דרכון, ביטוח נסיעות וכיוצ"ב, ובעצם מימוש הפרס הזוכה מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד עורכת ההגרלה בעניין.

5.7. זוכה בפרס שהינו מכשיר אלקטרוני

- 5.7.1. עורכת ההגרלה תתאם עם הזוכה את אופן קבלת הפרס. ידוע לזוכה שייתכן ולצורך קבלת הפרס יידרש להגיע למשרדי עורכת ההגרלה ברחובות או לאחד מסניפי החברה, על פי שיקול דעת החברה.
- 5.7.2. על הזוכה להציג במועד איסוף הפרס תעודה מזהה רשמית באופן פיזי, וכן לחתום על הצהרת זוכה.
- 5.7.3. אחריות למכשירים אלקטרוניים תינתן על ידי ספק המכשיר, ותעודת אחריות תימסר יחד עם המכשיר, כחוק. עורכת ההגרלה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים לתקינות המכשיר לאחר שנמסר לזוכה.

#### 5.8. זוכה בכרטיס נטען

- 5.8.1. האחריות על קבלת כרטיסים נטענים, חלים על המשתתפים וקבלתם תתאפשר עד המועד האמור בסעיף 5.3 לעיל, בקופות הראשיות בכל סניפי הרשת בתיאום מראש עם שירות הלקוחות של עורכת ההגרלה.
- 5.8.2. על הזוכה להציג במועד תעודה מזהה רשמית באופן פיזי, וכן לחתום על הצהרה לפיה מאשר קבלת כרטיס נטען בנוסח המצורף כנספח ב' לתקנון זה.
- 5.9. כל פרס אינו ניתן להחלפה או להמרה למזומן, וכן לא יינתן בגינו עודף או זיכוי כתוצאה משימוש חלקי. כן לא תתאפשר לכל זוכה לבצע המחאה של זכותו באיזה מן הפרסים, לצד ג' כלשהו.
- 5.10. עורכת ההגרלה או המפקח אינם נושאים באחריות מכל סוג ומין שהוא לכל נזק ישיר ו/או עקיף אשר יגרם למשתתף בהגרלה ו/או לצד שלישי כתוצאה משימוש בפרס. כל האחריות כאמור הנה על המשתתף, ולא תשמע כל טענה ו/או דרישה בעניין זה.

#### פרסום וצילום

- 5.11. הליך הגרלת המספר המזכה הזוכה בהגרלה, עשוי, לפי בחירת עורכת ההגרלה, להיות מצולם ומפורסם באתר האינטרנט של עורכת ההגרלה ובמדיות השונות, תוך שמירה על חסיון פרטיו האישיים של הזוכה בהגרלה, למעט, תמונתו עם רכב הפרס, שמו המלא ועיר מגוריו.
- 5.12. מובהר בזאת, כי עובדת זכייתו של זוכה בהגרלה עשויה להיות מסוקרת ומפורסמת באמצעי התקשורת השונים, לרבות בטלוויזיה, בעיתונות, באתר האינטרנט וברשתות החברתיות וכיו"ב על פי שיקול דעתו הבלעדי של עורכת ההגרלה וכי בהשתתפותו בהגרלה מביע המשתתף את הסכמתו לצילומו ולפרסום שמו ותמונתו במסגרת הסיקור והפרסומים האמורים.
- 5.13. בכפוף לכל דין, עורכת ההגרלה תהא רשאית לסקר ו/או לצלם ו/או לפרסם באמצעי התקשורת השונים ובאתר האינטרנט שלה את דבר זכייתו של זוכה ברכב הפרס או בגריל לרבות שמו של הזוכה, תמונתו ועיר מגוריו, ובהשתתפותו של הזוכה בהגרלה ואישורו של תקנון זה, מהווה את אישורו של הזוכה לאמור, ומהווה תנאי למימוש זכייתו.
- 5.14. בתום תקופת ההגרלה תפרסם עורכת ההגרלה את שמות הזוכים כנדרש לפי הוראות הדין, ובעצם קבלת הפרס המשתתף נותן הסכמתו לפרסום שמו ומוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

6. פרשנות :

- 6.1. בכל מקרה בו מתקיימת סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראה מהוראות תקנון זה, לפרסומים אחרים שפורסמו בכל דרך ומכל סוג הנוגעים בדבר ההגרלה, תגבר הוראת תקנון זה בכל דבר ועניין. האמור יחול למעט בפרסום הודעה הנוגעת לשינוי בתקנון.
- 6.2. יובהר כי הכותרות בתקנון זה משמשות לצורך הנוחות בלבד ואינן בעלות ערך פרשני.

7. פרטיות

- 7.1. בנוסף לתקנון זה, תחול על ההגרלה מדיניות הפרטיות של עורכת ההגרלה הזמינה [בקישור זה](#), אשר מפרטת איזה מידע נאסף במסגרת ההשתתפות בהגרלה ומהו אופן השימוש בו ("מדיניות הפרטיות"). החברה רשאית לעדכן ולשנות את התקנון ומדיניות הפרטיות מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת.

8. אחריות :

- 8.1. התקנון נמצא בסניפי עורכת ההגרלה ובמשרדי עורכת ההגרלה, וניתן לעיין בו ללא תשלום ובתיאום מראש עם נציגי עורכת ההגרלה.
- 8.2. לעורכת ההגרלה אין ולא תהיה כל אחריות בדבר עצם פנייתו ו/או איחור בפנייתו ו/או עיכוב בפנייתו ו/או טעות בפנייתו של המשתתף.
- 8.3. עורכת ההגרלה אינה אחראית ולא תישא באחריות להפסקות ו/או הפרעות כלשהן במתן אי אלו מהשירותים האמורים בתקנון זה ו/או לנזקים כלשהם, מכל מין וסוג שהוא, ישירים ו/או עקיפים, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות, אשר ייגרמו למשתתף בגין שיבושים ו/או הפרעות כאמור.
- 8.4. עורכת ההגרלה לא תהיה אחראית באופן כלשהו על תקלות דפוס ו/או הפצה ו/או כל תקלה או טעות אחרת, לרבות טעות שבגינה תפחת או תגדל כמות הפרסים ו/או יקוצרו תקופות המבצע. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא תהיה עורכת ההגרלה אחראית לכל נזק, מכל מין וסוג שהוא, ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות ישירות או עקיפות, שיגרמו למאן דהוא עקב תקלה ו/או טעות כאמור.
- 8.5. במקרה של תקלה ו/או שיבוש ו/או טעות ו/או כוח עליון אשר ימנע ו/או יפגע בקיום ההגרלה, תהיה רשאית עורכת ההגרלה, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ובכפוף לאישור המפקח על ההגרלה, לבטל את המבצע ו/או ההגרלה, או לשנות או לקצר את תקופת המבצע ו/או לבצע כל פעולה שהיא בקשר למבצע, לרבות לבטל את הפרסים העומדים לחלוקה, או לנקוט בכל פעולה אחרת כפי שתימצא לנכון. כל פעולה כאמור תיחשב כתוספת לתקנון המבצע ותחייב כל משתתף במבצע ובהגרלה.
- 8.6. למען הסר ספק, לאף משתתף בהגרלה לא תהא טענה או זכות כלשהי בקשר לפעולות בהן תנקוט עורכת ההגרלה עקב תקלה ו/או שיבוש ו/או טעות כאמור לעיל, ו/או בקשר לכל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות ישירות או עקיפות, שייגרמו להם עקב פעולות כאמור.
- 8.7. עורכת ההגרלה אינה אחראית לכל תקלה ו/או טעות הקשורה ו/או הנובעת מהזכייה בפרס ו/או ממימושו, ולא תהיה אחראית על כל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות ישירות או עקיפות, שיגרמו למאן דהוא עקב תקלה ו/או טעות כאמור.
- 8.8. אם יתברר למפקח ההגרלה כי משתתף ניסה לשנות או להשפיע על תוצאות ההגרלה בכל צורה ואופן, ייפסל המשתתף ולא יהיה זכאי להשתתף בהגרלה ו/או לזכות בפרס כלשהו.

משתתפים בהגרלה אשר יפעלו שלא בהתאם להוראות הדין ו/או אגב ביצוע עבירה ו/או שלא בהתאם להוראות תקנון זה ו/או בחוסר תום לב ו/או בתחבולה ו/או מרמה ו/או שימוש לרעה ו/או הונאה ו/או שימוש שלא כדין במחשב ו/או בעקיפה של כללי המבצע באופן אחר כלשהו או תוך הפרת תקנון המבצע או בניגוד לאחד מתנאיו או בניגוד להוראות הדין, על מנת להשתתף במבצע ו/או להשפיע על תוצאות ההגרלה ו/או לזכות בפרס, ייפסלו וזכאותם לפרס תבוטל על פי שיקול דעתה של עורכת ההגרלה, וכפוף לאישור המפקח על ההגרלה.

8.9. ככל שיחולו שינויים במועדי מימוש הפרס, מכל סיבה שהיא, לא תהיה לזוכים כל טענה ו/או תביעה כלפי עורכת ההגרלה ו/או מי מטעמם בגין כך, אף אם שינויי מועדים אלו מנעו ממנו לממש את הפרס.

### 9. המפקח והפיקוח על ההגרלה

- 9.1. המפקח אחראי על כל דבר ועניין בנוגע למבצע ו/או לתקנון זה והוא יכריע בכל מחלוקת שתגלע בקשר עם המבצע, (לרבות מחלוקת בין משתתפי המבצע ובין עורכת ההגרלה). החלטתו של המפקח בכל עניין שבתחום אחריותו תהא סופית ואינה ניתנת לערעור.
- 9.2. ההגרלה נערכת בהתאם להוראות ההיתר הכללי לעריכת הגרלות לפרסומת מסחרית לפי חוק העונשין, תשל"ז – 1977.
- 9.3. החלטת המפקח בכל הקשור בהגרלה ובזכייה הינה סופית ומחייבת לכל דבר ועניין והמשתתף מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר עם הכרעת המפקח.
- 9.4. המפקח יהיה רשאי לטפל בפניות המשתתפים, להכריע בכל מחלוקת בינם לבין עורכת ההגרלה, אי הבנה, ספק או כל דבר אחר ובכלל זה פרשנות התקנון, מבלי צורך לנמק את החלטתו.

### 10. שונות

- 10.1. עורכת ההגרלה רשאית להודיע על שינוי מבנה, תוכן, נהלים, תאריכי הגרלה, שלבי המבצע, הפרסים והזכיות, צורת החלוקה של הפרסים ו/או הזכיות וגודלם.
- 10.2. לא ניתן לערער על תוצאות המבצע ו/או ההגרלות.
- 10.3. המשתתף מצהיר בזאת באופן בלתי חוזר כי כל מס, ניכוי או דרישה לתשלום מס, מכל סוג שהוא, תהיה באחריות הזוכה ועל חשבונו בלבד, והכל בהתאם לדינים הרלוונטיים בקשר עם מיסוי של זכייה בהגרלה. עורכת ההגרלה תהיה רשאית להעביר לשלטונות המס, אם יידרש לכך עפ"י הדין, את פרטי הזוכים. עורכת ההגרלה לא תהיה חייבת בתשלום מס כלשהו בקשר לזכייה למעט כאמור במפורש בתקנון זה.
- 10.4. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע, לרבות באתר עורכת ההגרלה, תקבענה ותגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 10.5. עורכת ההגרלה שומרת לעצמה את הזכות לעשות ככל שתחליט עם הפרסים אשר לא חולקו לאחר מועד המבצע, בכפוף לדין.



10.6. על תקנון זה וכן כל היבט אחר של עריכת ההגרלה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד וכן סמכות השיפוט הבלעדית תינתן לבית המשפט המוסמך לכך במחוז תל אביב ובמחוז זה בלבד.

### נספח א' - הצהרת זוכה

תאריך \_\_\_\_\_

לכבוד

מ. יוחננוף ובניו (1988) בע"מ (להלן: "החברה")

### הצהרת זוכה – חבילת טיסה ולינה

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מאשר קבלת שובר זכייה לחבילת "טיסה ולינה".

ידוע לי ואני מצהיר במפורש כי החברה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים לטיסה ו/או ללינה ו/או להעברות ו/או לשהות במדינת היעד ו/או לכל דבר הקשור בכך, לרבות, אך מבלי למעט, לאיחורים ו/או עיכובים ו/או ביטולים בטיסות, לרמת האירוח, לזהות המלון ומיקומו וכיוצ"ב, תוקף דרכון, צורך לויזת כניסה למדינת היעד, ביטוח נסיעות וכיוצ"ב, ובעצם מימוש הפרס, הרי שאני מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בעניין.

ידוע לי כי לשם מימוש הפרס עליי לפנות לסוכנות הנסיעות עליה תורה לי החברה.

בכבוד רב,

שם: \_\_\_\_\_

ת.ז.: \_\_\_\_\_